

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС» (ИНН 7714835336, ОГРН 1117746237256, местонахождения: 121087, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 509), далее Стартвик, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует порядок приобретения товаров и услуг через платформу Стартвик.
- 1.2. Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на Сайте Стартвик и (или) оплата такого заказа.
- 1.3. С момента акцепта настоящей Оферты между Стартвик и Покупателем заключается договор розничной купли-продажи товаров и (или) договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.4. Стартвик выступает продавцом по отношению к Покупателю и осуществляет реализацию товаров и услуг от своего имени.
- 1.5. Исполнение обязательств по предоставлению товаров и услуг может осуществляться третьими лицами (Поставщиками), привлекаемыми Стартвик. При этом все взаимодействие с Покупателем осуществляется Стартвик.
- 1.6. Настоящая Оферта является договором присоединения. Покупатель обязан ознакомиться с условиями Оферты до оформления заказа. Оформление заказа означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- 1.7. Стартвик вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте Стартвик и вступает в силу с момента публикации.

## 2. Термины и определения.

- 2.1. **Стартвик** - интернет-платформа, расположенная по адресу <https://startweek.ru>, через которую осуществляется продажа товаров и услуг Покупателям.
- 2.2. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, оформляющее заказ на приобретение товаров или услуг через платформу Стартвик.
- 2.3. **Поставщик** - третье лицо (индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или иное лицо), привлекаемое Стартвик для исполнения обязательств по предоставлению товаров или услуг Покупателю.
- 2.4. **Товар (Услуга)** - цифровой продукт, программное обеспечение, лицензия, подписка, доступ к сервису либо иное предложение, доступное для приобретения через Стартвик.
- 2.5. **Заказ** - оформленное Покупателем намерение приобрести товар или услугу через интерфейс Стартвик.
- 2.6. **Оплата** - перечисление Покупателем денежных средств в пользу Стартвик в рамках оформления Заказа.
- 2.7. **Исполнение заказа** — предоставление Покупателю доступа к товару или услуге, включая передачу цифрового контента, ключей активации, учетных данных либо иного результата.
- 2.8. **Диспут** - обращение Покупателя, связанное с исполнением Заказа, включая претензии по качеству, доступности, срокам или соответствию товара (услуги) заявленным характеристикам.
- 2.9. **SLA** - условия и сроки обработки Диспутов, включая сроки реагирования, рассмотрения и исполнения решений, устанавливаемые Стартвик и публикуемые на странице: <https://startweek.ru/pro/pricing/disputes.html>
- 2.10. **Личный кабинет** - раздел платформы Стартвик, предоставляющий Покупателю доступ к информации о Заказах и взаимодействию с Стартвик.
- 2.11. **Сайт** - совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <https://startweek.ru>.

Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Договора.

## 3. Предмет договора

- 3.1. По настоящей Оферте Стартвик обязуется передать Покупателю товары и (или) оказать услуги, выбранные Покупателем при оформлении Заказа, а Покупатель обязуется оплатить соответствующие товары и (или) услуги.

- 3.2. Реализация товаров и услуг осуществляется Стартвик от своего имени. Договор купли-продажи товаров и (или) оказания услуг заключается между Стартвик и Покупателем.
- 3.3. Исполнение обязательств по предоставлению товаров и услуг может осуществляться Поставщиками, привлекаемыми Стартвик. При этом ответственность перед Покупателем в рамках настоящей Оферты несет Стартвик.
- 3.4. Моментом исполнения обязательств Стартвик считается предоставление Покупателю доступа к товару или услуге, включая передачу цифрового контента, ключей активации, учетных данных либо иного результата.
- 3.5. Перечень, характеристики и условия предоставления товаров и услуг определяются информацией, размещенной на Сайте Стартвик на момент оформления Заказа.

#### 4. Порядок оформления Заказа

- 4.1. Покупатель оформляет Заказ на Сайте Стартвик путем выбора товара или услуги и подтверждения намерения приобрести их через интерфейс платформы.
- 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверные и актуальные данные, необходимые для исполнения Заказа.
- 4.3. Заказ считается оформленным с момента его подтверждения Покупателем на Сайте Стартвик.
- 4.4. Договор между Стартвик и Покупателем считается заключенным с момента успешной оплаты Заказа, если иное не указано на Сайте.
- 4.5. Оплата Заказа осуществляется в пользу Стартвик способами, доступными на Сайте.
- 4.6. После оплаты Заказа Стартвик направляет Покупателю подтверждение оформления Заказа и (при необходимости) информацию, необходимую для получения товара или услуги.
- 4.7. Стартвик вправе:
  - отказать в оформлении или исполнении Заказа;
  - отменить Заказ;
  - ограничить доступ к товару или услуге в случаях:
    - выявления ошибок в информации о товаре или услуге;
    - отсутствия возможности исполнения;
    - нарушения Покупателем условий Оферты;
    - выявления признаков мошенничества или иных рисков.
- 4.8. В случае отмены Заказа по причинам, не связанным с действиями Покупателя, уплаченные денежные средства подлежат возврату Покупателю.

#### 5. Оплата

- 5.1. Оплата Заказа осуществляется Покупателем в пользу Стартвик способами, доступными на Сайте на момент оформления Заказа.
- 5.2. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счет Стартвик либо подтверждения операции платежной системой.
- 5.3. Стартвик вправе привлекать третьих лиц для обработки платежей, включая банки и платежные системы. Такие лица действуют в интересах Стартвик.
- 5.4. Стартвик формирует и направляет Покупателю кассовый чек и иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Стоимость товаров и услуг указывается на Сайте и может быть изменена Стартвик до момента оформления Заказа.
- 5.6. Все расчеты по Заказу осуществляются в валюте, указанной на Сайте.
- 5.7. Покупатель несет ответственность за корректность выбранного способа оплаты и вводимых платежных данных.
- 5.8. В случае отказа в проведении платежа либо его отмены платежной системой Заказ считается неоформленным.
- 5.9. Стартвик вправе приостановить или отменить Заказ до его исполнения в случаях:
  - выявления признаков мошенничества;
  - нарушения требований законодательства;
  - получения запроса от банка или платежной системы;
  - иных обстоятельств, создающих риск неисполнения обязательств.
- 5.10. В случае отмены Заказа денежные средства подлежат возврату Покупателю способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платежной системы или законодательством.

## 6. Исполнение Заказа

- 6.1. Исполнение Заказа осуществляется Стартвик путем предоставления Покупателю доступа к товару или услуге, включая:
- передачу цифрового контента;
  - предоставление ключей активации;
  - предоставление учетных данных;
  - открытие доступа к сервисам или подпискам;
  - иные способы, соответствующие характеру приобретенного товара или услуги.
- 6.2. Исполнение Заказа может осуществляться с привлечением Поставщиков. При этом организация исполнения и взаимодействие с Покупателем осуществляется Стартвик.
- 6.3. Срок исполнения Заказа определяется условиями, указанными на Сайте на момент оформления Заказа.
- 6.4. Если иное не указано на Сайте, исполнение Заказа осуществляется в течение срока, указанного на Сайте, либо при его отсутствии - в разумный срок.
- 6.5. Моментом исполнения Заказа считается предоставление Покупателю доступа к товару или услуге либо передача результата исполнения в форме, предусмотренной Заказом.
- 6.6. После исполнения Заказа обязательства Стартвик считаются выполненными, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.7. Покупатель обязан самостоятельно обеспечить наличие технических средств и условий, необходимых для получения и использования товара или услуги, включая:
- доступ к сети Интернет;
  - совместимое программное обеспечение;
  - корректные учетные данные.
- 6.8. Стартвик не несет ответственности за невозможность использования товара или услуги, если такая невозможность вызвана:
- несоответствием технических средств Покупателя требованиям товара или услуги;
  - действиями или бездействием Покупателя;
  - ограничениями, установленными третьими лицами (включая правообладателей и сервисы).
- 6.9. Покупатель обязан проверить возможность доступа к товару или услуге незамедлительно после их предоставления.
- 6.10. В случае выявления проблем с исполнением Заказа Покупатель вправе обратиться в Стартвик путем инициирования Диспута в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

## 7. Возвраты и Диспуты

- 7.1. Общие положения
- 7.1.1. Возврат денежных средств по Заказам осуществляется Стартвик в случаях и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 7.1.2. Покупатель вправе обратиться с претензией по Заказу путем инициирования Диспута.
- 7.2. Основания для возврата
- 7.2.1. Возврат денежных средств возможен в случае:
- неисполнения Заказа;
  - невозможности предоставления доступа к товару или услуге;
  - существенного несоответствия товара или услуги заявленным характеристикам;
  - иных обоснованных претензий, связанных с исполнением Заказа.
- 7.3. Особенности цифровых товаров и услуг
- 7.3.1. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что большинство товаров и услуг, реализуемых через Стартвик, имеют цифровой характер и предоставляются в виде доступа или передачи цифрового контента.
- 7.3.2. С момента исполнения Заказа, определяемого в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты, возврат денежных средств может быть ограничен, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2 настоящей Оферты или законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Порядок инициирования Диспута
- 7.4.1. Для рассмотрения претензии Покупатель инициирует Диспут через интерфейс Стартвик.
- 7.4.2. При инициировании Диспута Покупатель обязан предоставить:
- описание проблемы;
  - при необходимости — подтверждающие материалы.
- 7.5. Рассмотрение Диспута

7.5.1. Диспут рассматривается Стартвик с учетом:

- информации, предоставленной Покупателем;
- информации, полученной от Поставщика;
- данных, доступных в системе Стартвик.

7.5.2. Стартвик вправе запрашивать дополнительные сведения у Покупателя.

7.5.3. В случае непредоставления необходимых сведений Диспут может быть рассмотрен на основании имеющихся данных.

7.6. Решение по Диспуту

7.6.1. По результатам рассмотрения Диспута Стартвик принимает решение:

- об отказе в удовлетворении претензии;
- о частичном или полном возврате денежных средств;
- об устранении нарушений исполнения Заказа.

7.6.2. Решение Стартвик является обязательным для сторон в рамках использования платформы.

7.6.3. Стартвик вправе отказать в удовлетворении Диспута в случае злоупотребления правом со стороны Покупателя.

7.7. Финансовые последствия

7.7.1. Возврат денежных средств осуществляется способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платежной системы или законодательством.

7.7.2. Сроки рассмотрения Диспутов и возврата денежных средств определяются условиями SLA Стартвик.

7.7.3. Условия SLA, включая сроки обработки Диспутов, публикуются на странице:  
<https://startweek.ru/pro/pricing/disputes.html>

7.8. Ограничения

7.8.1. Возврат денежных средств не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации:

- если товар или услуга были предоставлены надлежащим образом и в полном объеме;
- если невозможность использования товара вызвана действиями или бездействием Покупателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 8. Права и обязанности сторон

8.1. Покупатель обязан:

- соблюдать условия настоящей Оферты;
- предоставлять достоверную и актуальную информацию при оформлении Заказа;
- своевременно оплачивать оформленные Заказы;
- самостоятельно обеспечивать условия для получения и использования товаров и услуг;
- не использовать приобретенные товары и услуги с нарушением законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц;
- не совершать действий, направленных на злоупотребление механизмом Диспутов.

8.2. Покупатель вправе:

- получать информацию о товарах и услугах, размещенных на Сайте;
- оформлять Заказы и приобретать товары и услуги через платформу Стартвик;
- обращаться в Стартвик по вопросам исполнения Заказов;
- инициировать Диспуты в порядке, установленном настоящей Офертой.

8.3. Стартвик обязан:

- обеспечить возможность оформления и оплаты Заказов через Сайт;
- предоставить Покупателю доступ к приобретенным товарам или услугам;
- рассматривать обращения и Диспуты Покупателей;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке платежей и предоставлении услуг.

8.4. Стартвик вправе:

- изменять функционал Сайта, его интерфейс и состав доступных сервисов;
- ограничивать или прекращать доступ Покупателя к платформе в случае нарушения условий Оферты;
- отменять Заказы в случаях, предусмотренных настоящей Офертой;
- запрашивать у Покупателя дополнительные сведения, необходимые для исполнения Заказа или соблюдения требований законодательства;
- приостанавливать исполнение Заказов при выявлении признаков мошенничества или иных рисков;

- использовать предоставленную Покупателем информацию в целях исполнения настоящей Оферты.

## 9. Ограничение ответственности

- 9.1. Стартвик не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа, если такая невозможность вызвана:
- действиями или бездействием Покупателя;
  - предоставлением Покупателем недостоверной или неполной информации;
  - техническими ограничениями или неисправностями на стороне Покупателя;
  - действиями третьих лиц, не зависящими от Стартвик.
- 9.2. Стартвик не несет ответственности за невозможность использования товара или услуги, если такая невозможность связана с:
- несоответствием технических средств Покупателя требованиям товара или услуги;
  - ограничениями, установленными правообладателями или поставщиками сервисов;
  - нарушением Покупателем условий использования товара или услуги.
- 9.3. Стартвик не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, а также за возможную потерю информации, вызванную такими сбоями.
- 9.4. Стартвик не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу платформы.
- 9.5. Стартвик не несет ответственности за косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, репутационные и иные не прямые потери Покупателя.
- 9.6. Ответственность Стартвик перед Покупателем по любым требованиям, связанным с исполнением Заказа, ограничивается суммой, фактически уплаченной Покупателем за соответствующий Заказ.
- 9.7. Стартвик вправе отказать в исполнении Заказа или ограничить доступ к приобретенному товару или услуге в случае:
- нарушения Покупателем условий настоящей Оферты;
  - выявления признаков мошенничества или злоупотреблений;
  - необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

## 10. Персональные данные

- 10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Стартвик в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 10.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для исполнения обязательств по настоящей Оферте.
- 10.3. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных в целях:
- исполнения Заказов;
  - осуществления расчетов;
  - взаимодействия с Покупателем;
  - соблюдения требований законодательства.

## 11. Изменение условий Оферты

- 11.1. Стартвик вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.
- 11.2. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте Стартвик и вступает в силу с момента публикации.
- 11.3. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты.
- 11.4. Продолжение использования Сайта и оформление Заказов после внесения изменений означает согласие Покупателя с новой редакцией Оферты.

## 12. Заключительные положения

- 12.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Признание недействительным отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений.
- 12.4. Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются через интерфейс Сайта, Личный кабинет или иные доступные каналы связи и считаются полученными с момента их направления или размещения.